



**Multidisciplinary Journal**  
Journal homepage: <https://jurnal.unej.ac.id/index.php/multijournal>

## Layanan Unggulan sebagai Upaya Pemberian Pelayanan Berkualitas pada Pasien di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta

*Service Excellent as an Effort to Provide Quality Services for Patients at RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta*

Atmim Rizki Fitriani<sup>1</sup>, Elystia Vidia Marselina<sup>1</sup>, Rindra Prameswari Sampadha Putri<sup>1</sup>  
<sup>1</sup>Pascasarjana Ilmu Kesehatan Masyarakat, Universitas Jember  
[ririsrizki04@gmail.com](mailto:ririsrizki04@gmail.com)

**ABSTRAK.** RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta merupakan rumah sakit umum pemerintah daerah istimewa yogyakarta. RSUP Dr. Sardjito memiliki tugas utama untuk melakukan pelayanan kesehatan masyarakat dan melaksanakan sistem rujukan bagi masyarakat DIY dan Jawa Tengah bagian Selatan, serta dimanfaatkan guna kepentingan pendidikan calon dokter dan dokter ahli oleh Fakultas Kedokteran (FK) UGM. Tugas utama RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta sebagai pemberi pelayanan kesehatan kepada masyarakat dilengkapi dengan pelayanan unggulan yang menjadi tolak ukur bagi pasien untuk berobat ke rumah sakit tersebut tanpa berpikir ada keraguan atas kualitas yang akan didapatkan. Tujuan dari artikel ini adalah untuk mengetahui layanan unggulan di RSUP Dr. Sardjito sebagai upaya pemberian pelayanan kesehatan yang berkualitas bagi pasien. Desain penelitian ini adalah penelitian deskriptif yang bertujuan menggambarkan layanan unggulan di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta. RSUP Dr. Sardjito memiliki beberapa layanan unggulan seperti layanan jantung terpadu, kanker terpadu, layanan otak dan vaskuler terpadu, transplantasi/cangkok ginjal, bayi tabung dan mata. Beberapa layanan unggulan yang ada di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta saat ini masih di dasarkan pada banyaknya volume layanan yang di layani dan diberikan pada pasien. RSUP Dr. Sardjito memiliki beberapa layanan unggulan dengan disertai infrastruktur dan fasilitas kesehatan yang lengkap serta tenaga kesehatan yang kompeten di bidangnya sehingga dapat meningkatkan derajat kesehatan pasien RSUP Dr. Sardjito

**Kata Kunci:** Layanan, Unggulan

**ABSTRACT.** RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta is a special hospital for the special regional government of Yogyakarta. RSUP Dr. Sardjito has the main task of providing public health services and implementing a referral system for the people of DIY and Southern Central Java, and is used for the benefit of the education of prospective doctors and specialist doctors by the Faculty of Medicine (FK) UGM. The main task of RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta as a provider of health services to the community is equipped with superior services that become a benchmark for patients to seek treatment at the hospital without thinking there is any doubt about the quality that will be obtained. The purpose of this article is to find out the excellent services at RSUP Dr. Sardjito as an effort to provide quality health services for patients. The design of this study is a descriptive study that aims to describe the excellent services at Dr. RSUP. Sardjito Yogyakarta. RSUP Dr. Sardjito has several excellent services, such as integrated heart services, integrated cancer, integrated brain and vascular services, kidney transplants/grfts, IVF and eye. Some of the excellent services at RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta is currently still based on the large volume of services served and provided to patients. RSUP Dr. Sardjito has several excellent services accompanied by complete infrastructure and health facilities as well as health workers who are competent in their fields so that they can improve the health status of Dr. RSUP Dr. Sardjito.

**Keywords:** service, excellent

## 1. Pendahuluan

Kualitas pelayanan merupakan aspek penting di bidang pelayanan kesehatan karena menentukan mutu fasilitas pelayanan kesehatan tersebut. Semakin baik kualitas pelayanan yang diberikan fasilitas pelayanan kesehatan maka akan berdampak pada meningkatnya kepuasan pasien, begitu pula sebaliknya. Setiap pelayanan kesehatan baik pelayanan kesehatan tingkat primer dan rujukan tingkat lanjut dituntut untuk memberikan pelayanan sesuai dengan standar mutu klinis dan mengutamakan keselamatan pasien [1].

Era perkembangan teknologi yang sangat pesat, menyebabkan pengetahuan masyarakat meningkat, sehingga masyarakat lebih selektif dalam memilih fasilitas layanan yang digunakan, dengan ini persaingan bisnis semakin ketat, maka pelayanan kesehatan harus mampu memberikan yang terbaik kepada pelanggan terkait kualitas pelayanan kesehatan. Produk utama rumah sakit adalah pelayanan pada pasien dan sasaran utamanya adalah perawatan dan pengobatan serta kesehatan pada penderita sakit [2].

RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta merupakan rumah sakit umum pemerintah daerah istimewa yogyakarta. RSUP Dr. Sardjito memiliki tugas utama untuk melakukan pelayanan kesehatan masyarakat dan melaksanakan sistem rujukan bagi masyarakat DIY dan Jawa Tengah bagian Selatan, serta dimanfaatkan guna kepentingan pendidikan calon dokter dan dokter ahli oleh Fakultas Kedokteran (FK) UGM.

Tugas utama RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta sebagai pemberi pelayanan kesehatan kepada masyarakat dilengkapi dengan pelayanan unggulan yang menjadi tolak ukur bagi pasien untuk berobat ke rumah sakit tersebut tanpa berpikir ada keraguan atas kualitas yang akan didapatkan. Beberapa pelayanan unggulan RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta adalah layanan kanker terpadu, layanan transplantasi ginjal, layanan jantung terpadu, mata dan layanan bayi tabung.

Layanan kanker terpadu RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta merupakan upaya dalam mengatasi penyakit kanker di Indonesia. Dewasa ini di Indonesia penyakit kanker menempati urutan keempat sebagai penyebab kematian. Sebagai upaya penanganan dan penatalaksanaan bagi para penderita kanker, RSUP Dr. Sardjito membentuk Instalasi Kanker Terpadu (Tulip) pada tanggal 30 Juni 2001 yang bertujuan pelayanan kanker dapat tuntas, yaitu mulai dari pencegahan, deteksi dini, diagnosis terapi, sampai dengan rehabilitasi dan pengobatan terminal yaitu terapi nyeri kanker. Instalasi Kanker Terpadu (Tulip) RSUP Dr. Sardjito dapat melayani semua

jenis kanker karena selain dukungan sarana juga didukung oleh segenap spesialis di bidang kanker. Pasien kanker dilayani secara terpadu sejak awal oleh suatu tim dokter spesialis sehingga dapat menghemat waktu, mengurangi alur birokratis dan menekan biaya yang dikeluarkan oleh pasien. Pasien dapat ditangani pada stadium yang lebih awal sehingga angka ketahanan hidup pasien dapat meningkat.

Layanan transplantasi ginjal RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta adalah salah satu modalitas terapi pengganti ginjal pada kondisi penyakit ginjal tahap akhir. Diantara ketiga modalitas terapi pengganti ginjal, transplantasi ginjal memberikan hasil dan kualitas hidup yang paling baik pada penderita penyakit ginjal kronik tahap akhir. Namun jumlah pasien penyakit ginjal tahap akhir di Indonesia yang mengakses pelayanan ini masih sangat sedikit karena minimnya pengetahuan, informasi maupun akses.

Layanan transplantasi ginjal membutuhkan infrastruktur dan fasilitas yang lengkap. Saat ini layanan transplantasi ginjal hanya dapat dilakukan di beberapa rumah sakit umum pusat yang tersebar di Indonesia, salah satunya di RSUP Dr Sardjito Yogyakarta. Setiap pasien memiliki hak untuk menentukan metode terapi yang sesuai dan terbaik bagi masing-masing. Transplantasi ginjal memungkinkan pasien dengan gagal ginjal menjalani kehidupan dengan kualitas yang sangat baik.

RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta telah mengembangkan suatu program pelayanan jantung terpadu dan paripurna, mulai dari taraf pencegahan, pemeriksaan dini, perawatan / pengobatan sampai ke tindakan-tindakan medik, dan tidak kalah pentingnya upaya-upaya dalam perawatan rehabilitatif dengan dukungan dokter spesialis jantung dan konsultan jantung.

Layanan mata di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta merupakan bagian dari unit pelayanan yang berkomitmen meningkatkan kualitas hidup masyarakat dengan memberikan pelayanan kesehatan mata secara profesional dan berstandar internasional.

RSUP Dr. Sardjito juga dilengkapi dengan layanan bayi tabung yang disebut dengan Permata Hati atau singkatan dari Persiapan Melahirkan Anak Tabung harapan Suami Istri” yang merupakan program khusus tim infertilitas RSUP Dr.Sardjito/ FK UGM. Program ini bertujuan untuk mengelola pasangan kurang subur dari metode yang paling sederhana sampai ke metode yang paling canggih yang tersedia saat ini.

Tujuan dari artikel ini adalah untuk mengetahui layanan unggulan di RSUP Dr. Sardjito sebagai upaya pemberian pelayanan kesehatan yang berkualitas bagi pasien.

Berdasarkan uraian di atas, semakin terlihat pentingnya suatu inovasi untuk mewujudkan pelayanan yang bermutu pada bidang kesehatan terutama pada fasilitas pelayanan kesehatan seperti RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta.

## 2. Bahan dan Metode

Desain penelitian ini adalah penelitian deskriptif yang bertujuan menggambarkan layanan unggulan di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta pada tanggal 22 September 2022 tanpa memberikan implikasi yang lebih luas.

Pengumpulan datanya berdasarkan hasil pemaparan dari narasumber yang berkecimpung langsung pada pelayanan unggulan di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta.

## 3. Hasil dan Pembahasan

RSUP Dr. Sardjito memiliki beberapa layanan unggulan seperti layanan jantung terpadu, kanker terpadu, layanan otak dan vaskuler terpadu, transplantasi/cangkok ginjal, bayi tabung dan mata. Beberapa layanan unggulan yang ada di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta saat ini masih di dasarkan pada banyaknya volume layanan yang di layani dan diberikan pada pasien.

Layanan unggulan tersebut dibuat sebagai upaya rumah sakit dalam memberikan pelayanan yang berkualitas sesuai dengan spesialisasi penyakit yang di derita oleh pasien. layanan unggulan tersebut menjadi ujung tombak promosi kesehatan dari pelayanan yang dimiliki oleh RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta untuk dapat menarik minat pasien untuk datang berobat ke RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta.

### Layanan Jantung Terpadu

Layanan Jantung Terpadu di RSUP Dr. Sardjito memiliki layanan bedah dan non bedah. Dengan adanya program pemerintah tentang pengampunan layanan/stratifikasi layanan dalam rangka mempercepat layanan-layanan kesehatan agar dapat diakses oleh masyarakat Indonesia. RSUP Dr. Sardjito memiliki gedung tersendiri di Pusat Jantung Terpadu yang terdiri dari Poliklinik, Rehabmedik, Kamar Operasi, Pelayanan Penunjang. Gambaran layanan jantung terpadu dari tahun 2014-2020 Jumlah kunjungan di layanan jantung terpadu dari tahun 2014-2019 terdapat kenaikan namun tahun 2020 mengalami penurunan karena Pandemi Covid-

19 begitupun dengan tindakan pelayanan yang awal mula mengalami kenaikan namun pada saat pandemi Covid- 19 mengalami penurunan. Beberapa produk unggulan dalam layanan jantung terpadu yaitu: Diagnostic invasive dan Intervensi Non Bedah, Layanan intensive, Layanan Aritmia, Pelayanan Penunjang.

RSUP Dr. Sardjito memiliki layanan unggulan program pelayanan jantung terpadu dan paripurna di Poliklinik Jantung yang meliputi program pencegahan, pemeriksaan dini, perawatan/pengobatan, dan perawatan rehabilitatif. Dari hasil simulasi penelitian yang digunakan untuk mengevaluasi mutu pelayanan kepada pasien salah satunya antrean pasien. Disimpulkan bahwa tidak ada antrean pasien di setiap *treatment yang dilakukan di RSUP Dr. Sardjito* namun kondisi ini berbeda dengan kondisi aktualnya. Hal ini dapat terjadi karena beberapa faktor diantaranya keterbatasan data yang digunakan untuk simulasi, *managerial problem* pada sistem aktual seperti ketidaktepatan waktu pelayanan, dan sistem pendaftaran pasien tidak menggunakan *appointment scheduling* [3].

### Layanan Kanker Terpadu

Upaya penanganan dan penatalaksanaan bagi para penderita kanker saat ini telah dikembangkan pusat-pusat pelayanan radioterapi di 15 Rumah Sakit Pemerintah (Pusat dan Daerah), dengan rincian terdapat di 10 RS Rujukan Nasional, 2 RS Rujukan Provinsi, dan 3 RS Rujukan Regional [4].

RSUP Dr. Sardjito membentuk Instalasi Kanker Terpadu (Tulip) pada tanggal 30 Juni 2001. Adapun tujuan pelayanan kanker dapat tuntas, yaitu mulai dari pencegahan, deteksi dini, diagnosis terapi, sampai dengan rehabilitasi dan pengobatan terminal yaitu terapi nyeri kanker. Instalasi Kanker Terpadu (Tulip) RSUP Dr. Sardjito dapat melayani semua jenis kanker karena selain dukungan sarana juga didukung oleh segenap spesialis di bidang kanker. RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta memiliki layanan Kanker Terpadu yang memiliki tenaga kesehatan (Dokter) Multidisiplin. Jumlah kunjungan pada saat Pandemi Covid-19 mengalami penurunan. Pelayanan Radiotherapy juga mengalami penurunan pada saat pandemi covid-19 namun saat ini sudah mulai naik kembali Beberapa layanan unggulan yang ada di layanan kanker terpadu yaitu: Poliklinik Konsultan Multidisiplin, Oncology Diagnostics, Kemoterapi & Transfusi Darah One Day Care, Radioterapi One Day Care, Tumor Boards Meeting.

### Layanan Otak dan Vaskuler Terpadu

Pusat otak-vaskular terpadu akan memberikan pelayanan kolaboratif terintegrasi terhadap penyakit pembuluh darah otak maupun kelainan lain terkait pembuluh darah otak dengan pendekatan komprehensif baik pendekatan endovaskular dan atau pembedahan terbuka. Dengan adanya layanan interprofesional, akan terjadi pergeseran paradigma dimana dahulu, perkembangan bedah saraf tergantung kepada kepemimpinan sebagian ahli bedah saraf terkemuka, sekolah atau universitas bereputasi, strategi dan teknologi komunikasi modern atau kontemporer. Sekarang, peran tersebut sudah berubah, dilengkapi dengan kolaborasi bersama profesional khusus yang memiliki keahlian di bidang berbeda. Layanan otak dan vaskuler terpadu terdiri dari stroke, bedah saraf, neuronavigasi, cath lab non cardiac dan endoscopy neurology. Layanan otak dan vaskuler terpadu terdiri dari tim neurovaskuler terpadu yang terdiri dari dokter spesialis bedah saraf, dokter spesialis saraf, dokter anesthesi yang merencanakan perawatan yang akan diberikan kepada pasien.

Tantangan yang harus dihadapi dalam layanan otak dan vaskuler terpadu yaitu semangat untuk maju yang sangat diperlukan dalam pengembangan pusat layanan otak-vaskular. Dibutuhkan adanya kolaborasi interprofesional antara neurologi serebrovaskular, bedah saraf vascular, neurointervensi, radiologi intervensi, neuroanestesi, rehabilitasi medik, perawat cathlab terlatih, perawat kamar operasi terlatih, dan profesi lainnya. Dibutuhkan pengadaan untuk alat-alat medis dan pembiayaan diklat. Kolaborasi internal dan eksternal, sinergitas antar pelatihan, pembangunan sistem rujukan, dan revitalisasi layanan code stroke harus dilakukan. Beberapa material yang dibutuhkan untuk mendukung layanan otak-vaskular berupa CT scan, MRI, cath lab, mikroskop, dan neuro-ICU.

### **Layanan Transplantasi/Cangkok Ginjal**

Transplantasi organ adalah pemindahan organ dari Pendorong ke Resipien guna penyembuhan dan pemulihan masalah kesehatan Resipien [5]. Transplantasi ginjal adalah salah satu modalitas terapi pengganti ginjal pada kondisi penyakit ginjal tahap akhir. Hingga September 2022 RSUP Dr. Sardjito masih melayani tindakan transplantasi ginjal bagi pasien yang menderita gagal ginjal. Layanan transplantasi ginjal membutuhkan infrastruktur dan fasilitas yang lengkap. Saat ini layanan transplantasi ginjal hanya dapat dilakukan di beberapa rumah sakit umum pusat yang tersebar di Indonesia, salah satunya di RSUP Dr Sardjito Yogyakarta. Sesuai PP No. 53 tahun 2021 Pasal 5 (1) Transplantasi organ hanya dapat diselenggarakan di rumah sakit yang di

tetapkan oleh menteri, (2) untuk dapat ditetapkan sebagai penyelenggaraan Transplantasi organ sebagaimana dimaksud pada ayat (1) rumah sakit harus memenuhi persyaratan paling sedikit terdiri atas : terakreditasi sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan, memiliki tim transplantasi dan memiliki sarana serta prasarana yang mendukung pelaksanaan penyelenggaraan transplantasi organ [6].

Berdasarkan keterangan konsultan manajemen bagian pelayanan medis RSUP Dr. Sardjito menyatakan bahwa Layanan transplantasi ginjal di RSUP Dr. Sardjito dimulai sejak tahun 1991, hingga Juli 2020 RSUP Dr. Sardjito telah melakukan layanan transplantasi ginjal sebanyak 70 kasus. Hingga Septembert 2022 masih berlangsung transplantasi ginjal pada anak di RSUP Dr. Sardjito. Dalam layanan cangkok ginjal di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta terdapat beberapa tim yang terdiri dari tim multidisiplin yaitu dokter spesialis urologi, dokter anesthesi, dokter spesialis penyakit dalam, dokter spesialis anak, dokter konsultan nephrology dan telah disediakan ruangan khusus pasca operasi yang hanya digunakan untuk pasien cangkok ginjal. Persiapan yang baik dan kerja sama dalam tim transplantasi merupakan kunci keberhasilan transplantasi ginjal pada anak [7].

Transplantasi ginjal di RSUP Dr. Sardjito juga didukung dengan berbagai fasilitas yang lengkap dan berstandar internasional, seperti pemeriksaan laboratorium darah, skrining imunologi, radiologi/imaging, layanan plasmaforesis untuk mengantisipasi kondisi calon resipien dengan risiko tinggi terjadinya reaksi penolakan. Layanan yang komprehensif dan terpadu diharapkan dapat memberikan hasil yang optimal untuk pasien. Produk layanan unggulan transplantasi ginjal di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta terdiri dari Layanan Poliklinik Pre Transplantasi Ginjal, Layanan MSCT Angiography, Layanan Pemeriksaan Hla Typing, Hla Antibody dan Uji Silang (Cross Match), Layanan Plasmapheresis, Layanan Laparoscopic Donor Nephrectomy. Fasilitas peralatan pada pelayanan transplantasi ginjal di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta adalah Ruang Bedah Transplantasi Ginjal, Ruang Perawatan Transplantasi Ginjal , Ruang Perawatan Transplantasi Ginjal Non Intensif, Ruang Tindakan Renal , Ruang Konsultasi Transplantasi Ginjal , Ruang Perawatan Transplantasi Ginjal Non Intensif

### **Layanan Mata**

Departemen Ilmu Kesehatan Mata RSUP DR. Sardjito adalah bagian dari unit pelayanan yang berkomitmen meningkatkan kualitas hidup masyarakat dengan memberikan pelayanan kesehatan mata secara professional dan berstandar

internasional. Pengaturan penyelenggaraan pelayanan kesehatan mata di fasilitas kesehatan bertujuan untuk : a) terselenggaranya pelayanan kesehatan mata yang bermutu, terjangkau, merata dan dapat dipertanggungjawabkan di fasilitas pelayanan kesehatan; dan b) tersedianya acuan bagi tenaga kesehatan di fasilitas kesehatan dalam melakukan pelayanan kesehatan mata [8].

Layanan Unggulan Mata RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta menyumbang jumlah operasi terbesar ke 2 (dua) setelah Layanan Bedah. Departemen Mata diberikan fasilitas yang lebih oleh RSUP Dr. Sardjito yaitu kamar operasi yang harus bisa dimaksimalkan penggunaannya sehingga departemen mata memiliki kamar operasi mayor yang digunakan setiap hari syang melayani tindakan operasi pada sekitar 15-20 pasien.

#### Layanan Bayi Tabung

Rumah Sakit Dr. Sardjito Yogyakarta memiliki layanan bayi tabung yang diberi nama Kesehatan Reproduksi Permata Hati. Klinik Infertilitas Permata Hati yang ada pada layanan unggulan bayi tabung di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta bertujuan untuk memberikan penanganan infertilitas dasar lengkap pada pasutri yang datang ke Instalasi Kesehatan Reproduksi-Permata Hati, dengan melakukan pemeriksaan infertilitas dasar, penegakan diagnosa dan terapi sesuai dengan diagnosa. Pelayanan Reproduksi dengan Bantuan atau Kehamilan di luar cara Alamiah yang selanjutnya disebut dengan Pelayanan Reproduksi berbantu adalah upaya memperoleh kehamilan di luar cara alamiah tanpa melaluo proses hubungan suami istri (senggama) apabila cara alami tidak memperoleh hasil, dengan mempertemukan spermatozoa suami dengan sel telur istri di dalam tabung [9]. Produk layanan di Klinik Permata Hati bertujuan untuk memenuhi kebutuhan pasangan infertil pada indikasi antara lain terdapat sumbatan atau absennya tuba fallopi, kelainan pada pelvis seperti endometriosis, tuboplasty yang gagal, infertilitas karena faktor pria, infertilitas yang belum diketahui penyebabnya dan kegagalan manajemen infertilitas sebelumnya.

#### 4. Kesimpulan dan Saran

RSUP Dr. Sardjito memiliki beberapa layanan unggulan seperti layanan jantung . terpadu, kanker terpadu, layanan otak dan vaskuler terpadu, transplantasi/cangkok ginjal, bayi tabung dan mata dengan disertai infrastruktur dan fasilitas kesehatan yang lengkap serta tenaga kesehatan yang kompeten

di bidangnya sehingga dapat meningkatkan derajat kesehatan pasien RSUP Dr. Sardjito.

Saran untuk layanan unggulan di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta dengan melakukan evaluasi berkesinambungan pada layanan unggulan ini dan maintenance alat-alat canggih yang ada pada layanan unggulan di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta harus dilakukan secara berkala untuk menjaga agar layanan ini dapat terus berkembang.

#### 5. Ucapan Terimakasih

Penelitian ini dapat dilaksanakan dengan baik berkat bantuan dari berbagai pihak, untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada Program Studi Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Jember serta RSUP Dr. Sardjito yang telah memberikan kerjasama yang baik dalam penelitian ini.

#### 6. Acuan Referensi

- [1] Kemenkes RI. 2020. Rencana Aksi Kegiatan Direktorat Mutu dan Akreditasi Pelayanan Kesehatan Tahun 2020-2024.
- [2] Fentiana dan Ginting. 2020. Strategi Peningkat Pendapatan Rumah Sakit Berdasarkan Analisis SWOT. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*. 20(3): 1008-1012
- [3] Sulistyio S.R., Fahmi A.A., & Prasetyani, D. A. 2017. *Pemodelan Simulasi Antrian Poliklinik Jantung RSUP Dr. Sardjito*. Skripsi. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada
- [4] Kemenkes RI. 2016. RSUP dr. Sardjito Resmikan Instalasi Kanker Untuk Penuhi Kebutuhan Pelayanan Kesehatan Masyarakat [online]. Available <https://www.kemkes.go.id/article/view/16080300004/rsup-dr-sardjito-resmikan-instalasi-kanker-untuk-penuhi-kebutuhan-pelayanan-kesehatan-masyarakat.html>
- [5] Permenkes Nomor 38 tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Transplantasi Organ
- [6] Perpres Nomor 53 tahun 2021 tentang Transplantasi Organ dan Jaringan Tubuh
- [7] Pardede dkk. 2019. Pengalaman Transplantasi Ginjal pada Anak di Jakarta. *Sari Pediatri*. 21 (1) : 44-49.
- [8] Permenkes Nomor 29 tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Mata di Fasilitas Pelayanan Kesehatan
- [9] Permenkes Nomor 43 tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Reproduksi dengan Bantuan atau Kehamilan di Luar Cara Alamiah