

# Aplikasi Sistem Daring Pendekatan “Student Evaluation” untuk Evaluasi Kinerja Dosen di Politeknik Negeri Manado

Selfy Manueke·Iyam L. Dua  
Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Manado  
self22r@gmail.com

---

## Abstrak

Pengembangan aplikasi sistem online pendekatan “*student evaluation*” untuk evaluasi *performance* dosen di Politeknik Negeri Manado merupakan hasil penelitian yang telah dilakukan pada tahun 2018. Pengembangan aplikasi ini memiliki dua tujuan, yaitu pertama, untuk memudahkan mahasiswa menilai dosennya dalam pelaksanaan proses belajar mengajar dimana dengan adanya aplikasi sistem online ini mahasiswa dapat menilai kinerja dosennya secara objektif. Tujuan kedua adalah untuk memudahkan Pimpinan Jurusan dan Koordinator Program Studi dalam memperoleh informasi tentang kinerja dosen yang kemudian dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan untuk pengembangan kompetensi dosen, pengembangan karir dosen, dan untuk pemberian *reward* and *punishment*. Sedangkan tujuan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah untuk mendiseminasikan aplikasi sistem ini kepada mahasiswa, pimpinan jurusan dan koordinator program studi, yang dilakukan melalui pelatihan untuk menguji-cobakan penggunaan aplikasi sistem ini. Pelatihan dihadiri oleh mahasiswa (23 orang), Dosen (5 orang) Pimpinan Jurusan (2 orang) dan Koordinator Program Studi (3 orang). Hasil pelatihan menunjukkan bahwa mahasiswa, dosen, pimpinan jurusan dan koordinator program studi dapat memahami dan dapat mengoperasikan aplikasi sistem ini. Hal itu ditunjukkan dengan hasil tanya-jawab serta diskusi yang telah terlaksana pada saat pelatihan. Dari hasil uji-coba aplikasi sistem ini dapatlah disimpulkan bahwa sistem ini dapat diterapkan untuk mengevaluasi kinerja dosen secara objektif khususnya dalam hal belajar mengajar sebagai pengganti formulir manual yang selama ini digunakan oleh Pusat Pembelajaran dan Penjaminan Mutu untuk mengevaluasi kinerja dosen.

**Kata Kunci:** Aplikasi Sistem Online, Pendekatan “Student Evaluation”, Evaluasi Performance Dosen.

## Abstract

The development of an online system application for the student evaluation approach for evaluating lecturer performance at the Manado State Polytechnic is the result of research conducted in 2018. It has two objectives, namely, first, to facilitate students in evaluating their lecturers in conducting teaching and learning processes where with this online application system students can evaluate their lecturers objectively. The second objective is to facilitate the department leaders and study program coordinators in obtaining information about the lecturer performance which can then be used as consideration in making decisions for developing lecturer competencies, developing lecturer careers, and for rewarding and punishment. While the purpose of community service activities is to disseminate the online system application to students, department leaders and study program coordinators, which is carried out through training to test the use of this system application. The training was attended by students (23 people), department leaders (2 people) and study program coordinators (3 people), and lecturers (5 people) although lecturers will not give access to this application.. The results of the training show that students, lecturers, department leaders and study program coordinators can understand and can operate this system application. This was indicated by the results of the questions and answers, and discussions that had taken place

during the training. From the test results of the system application it can be concluded that this system can be applied to evaluate lecturer performance objectively, especially in terms of teaching and learning as a substitute for the manual forms that have been used by the Learning and Quality Assurance Center to evaluate lecturer performance.

**Keywords:** Online System Application, "Student Evaluation" Approach, Lecturer Performance Evaluation

## I. PENDAHULUAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat dengan judul diseminasi sistem aplikasi online pendekatan "*student evaluation*" untuk evaluasi performance sangat berkaitan erat dengan hasil penelitian yang dilakukan pada tahun 2018 dengan judul "**Optimalisasi Pendekatan "*Student Evaluation*" untuk Evaluasi *Performance* Dosen di Politeknik Negeri Manado dengan mengembangkan Sistem berbasis Online**". Sistem berbasis online ini akan digunakan oleh mahasiswa untuk mengevaluasi performance dosen dalam hal pengajaran. Saat ini, evaluasi *performance* dosen oleh mahasiswa dilaksanakan secara manual dimana setiap akhir semester, setiap mahasiswa harus mengisi formulir evaluasi *performance* dosen yang dikeluarkan oleh Pusat Pengembangan Pembelajaran dan Penjaminan Mutu dan sesudah diisi oleh mahasiswa, formulir tersebut direkap oleh koordinator program studi untuk melihat kinerja dosen dalam melaksanakan tugas pembelajaran.

Jurusan Teknik Elektro dan Jurusan Administrasi Bisnis adalah target mitra program diseminasi sistem aplikasi online pendekatan "*student evaluation*" untuk evaluasi performance dosen di Politeknik Negeri Manado. Kedua jurusan ini dipilih untuk mewakili jurusan keteknikan dan jurusan tata niaga. Dalam rangka evaluasi performance dosen oleh mahasiswa, setiap program studi di Politeknik Negeri Manado mengedarkan formulir evaluasi performance dosen di setiap akhir semester. Berbagai kendala dialami oleh program studi sehubungan dengan evaluasi performance dosen oleh mahasiswa, diantaranya adalah kurangnya formulir yang kembali ke program studi, mahasiswa tidak secara objektif memberikan evaluasi terhadap performance dosennya karena segan dan takut kepada dosen yang bersangkutan. Koordinator program studi mengalami kendala dalam merekap hasil evaluasi karena dilakukan secara manual atau belum menggunakan teknologi yang memadai. Hal-hal ini menyebabkan hasil evaluasi tidak mendapatkan hasil optimal.

Berdasarkan analisis situasi diatas maka perlu diadakan pengabdian kepada masyarakat tentang diseminasi aplikasi sistem online pendekatan "*student evaluation*" untuk evaluasi performance dosen di Politeknik Negeri Manado, bagi mahasiswa yang akan mengevaluasi performance dosennya untuk memudahkan evaluasi performance dosen secara objektif, serta memudahkan koordinator program studi dan stafnya, dan pimpinan jurusan untuk mendapatkan hasil evaluasi yang akurat. Hasil evaluasi ini dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi pimpinan jurusan untuk pengembangan dosen dan pemberian reward.

Dalam pelaksanaan diseminasi aplikasi sistem *online* ini, permasalahan yang diangkat dengan mitra ada 2 (dua), yaitu:

- a. Bagaimana mahasiswa dapat dengan mudah melakukan evaluasi performance dosen secara objektif tanpa ada rasa takut kepada dosennya karena melalui sistem ini mahasiswa dapat menggunakan *smartphone* atau *notebook* mereka, dan
- b. Bagaimana koordinator program studi dan ketua jurusan dapat dengan mudah mendapatkan hasil evaluasi performance dosen melalui sistem ini.

## II. METODE PELAKSANAAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini merupakan hilirisasi dari hasil penelitian yang dilaksanakan pada tahun 2018. Penelitian ini dilaksanakan dengan menggunakan metode kualitatif yang terdiri dari analisis dokumen dan semi-structured interview untuk mengumpulkan informasi dari pihak-pihak yang berkompeten dalam pelaksanaan evaluasi performance dosen termasuk kepala pusat pembelajaran dan penjaminan mutu serta stafnya (4 orang) dan para koordinator program studi (19 orang). Informasi yang diperoleh dikelompokkan dan diberi kode dan dianalisis untuk kemudian dimasukkan sebagai menu dalam aplikasi sistem. Penelitian ini menghasilkan software aplikasi sistem online pendekatan “student evaluation” untuk evaluasi performance dosen di Politeknik Negeri Manado, yang akan diaplikasikan di Politeknik Negeri Manado.

Metode pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat adalah pelatihan dengan jumlah peserta sebanyak 33 orang, yang perinciannya sebagai berikut pimpinan jurusan 2 orang, koordinator program studi 3 orang, dosen 5 orang, dan mahasiswa 23 orang. Pelatihan telah dilaksanakan selama 2 hari, yaitu 1 hari persiapan dan 1 hari pelatihannya dengan menggunakan fasilitas elektronik dan website institusi. Pelatih yang melatih para peserta adalah peneliti dibantu oleh asisten program software.

## III. HASIL PELAKSANAAN DAN PEMBAHASAN

Dalam rangka menyelesaikan permasalahan yang dihadapi mitra maka solusi yang diambil adalah pelaksanaan kegiatan pelatihan dengan materi yang disampaikan meliputi evaluasi *performance* dosen dengan pendekatan “*student evaluation*”, dan langkah-langkah penggunaan system pendekatan “*student evaluation*”berbasis online. Adapun tujuan pelaksanaan pelatihan adalah untuk:

- a. memberikan pengetahuan dan keterampilan kepada mahasiswa dalam melakukan evaluasi performance dosen melalui system ini.
- b. memberikan pengetahuan dan keterampilan kepada koordinator program studi atau stafnya dalam memperoleh hasil evaluasi performance dosen yang diberikan mahasiswa melalui system ini.

Sedangkan manfaat dari pelatihan ini adalah mahasiswa dapat dengan mudah memberikan evaluasi mengenai *performance* dosen secara objektif tanpa ada rasa takut kepada dosennya karena melalui system ini mahasiswa dapat mengakses system dengan menggunakan *smartphone* atau *notebook* mereka tanpa diketahui dosennya.

Selanjutnya, kegiatan pelatihan ini dapat bermanfaat bagi koordinator program studi untuk mendapatkan rekap hasil evaluasi performance dosen yang diberikan oleh mahasiswa.

#### A. *Evaluasi Performance Dosen Melalui Pendekatan “Student Evaluation”*

Evaluasi *Performance* Dosen adalah salah satu cara yang digunakan Politeknik Negeri Manado untuk mengukur kepuasan pelanggan terhadap pelayanan dan kinerja dosen dalam melaksanakan proses belajar mengajar. Evaluasi *Performance* Dosen ini dilaksanakan melalui pendekatan “*Student Evaluation*” dimana proses pembelajaran dosen di kelas dinilai oleh mahasiswa. *Student evaluation* adalah salah satu pendekatan yang digunakan oleh institusi pendidikan tinggi dalam memperoleh informasi tentang kinerja/*performance* dosennya. Menurut beberapa pakar, pendekatan “*Student Evaluation*” dalam kegiatan evaluasi performance dosen sangat populer karena banyak ditemukan bahwa melalui pendekatan ini, institusi bisa memperoleh informasi yang objektif tentang kinerja/*performance* staf akademiknya (Huxham, et al., 2008; Kember, 2002; Pounder, 2008; Saroyan & Amundsen, 2001; Spencer & Schmelkin, 2002; Spooren, Mortelmans, & Denekens, 2007; Wood & Harding, 2007). Selanjutnya, *student evaluation* adalah evaluasi independen yang dilakukan untuk memperoleh feedback dari mahasiswa tentang kinerja dosen mereka (Nilson, 2010) dan untuk meyakinkan kualitas pengajaran pada institusi pendidikan tinggi. (Bie and Meng, 2009).

Di berbagai negara seperti antara lain di Australia, pendekatan “*Student Evaluation*” digunakan oleh kebanyakan universitas untuk mengevaluasi kinerja/*performance* staf akademiknya dan juga program pendidikannya (McCormack, 2005; Neumann, 2000; Wood & Harding, 2007; Worthington, 2002; Yining & Hoshower, 2003). Jadi, di Australia, mahasiswa sangat terlibat dalam proses evaluasi untuk menyediakan tanggapan/persepsi tentang proses pembelajaran dan program pendidikan yang dijalankan oleh para pengajarnya. Evaluasi ini penting bagi institusi tersebut untuk beberapa alasan, baik internal maupun eksternal. Untuk internal, *student evaluation* dapat memberikan informasi kepada institusi tentang kinerja staf akademiknya dan juga membantu institusi untuk mengidentifikasi gap antara kinerja yang diharapkan dan kondisi kinerja pada saat itu, agar supaya tindakan segera dapat diambil untuk peningkatan proses pembelajaran dan juga program pendidikannya. Selanjutnya, masukan mahasiswa dapat berkontribusi pada pengambilan keputusan untuk mempromosikan para dosen. Hasil evaluasi dapat juga dipandang dari alasan eksternal seperti ketersediaan informasi dari stakeholders/pihak ketiga seperti pemerintah, masyarakat atau calon mahasiswa di masa yang akan datang. Pemerintah dapat bertanggung jawab untuk mengontrol kinerja staf akademik yang mungkin berpengaruh pada pemberian tunjangan remunerasi.

Di Amerika Serikat, *student evaluation* banyak digunakan oleh lembaga pendidikan dan universitas (Smith, 2007; Yining & Hoshower, 2003) dimana *student evaluation* yang terstandar dibuat oleh setiap fakultas. Beberapa institusi cenderung menggunakan instrumen dimana para mahasiswa diminta untuk memberi tanggapan tentang

beberapa bagian seperti informasi demografik, program pendidikan dan instruktur, nilai pendidikan, kemampuan mengajar. Sebagai contoh: Fakultas Pendidikan di Southern Research University sudah menstandarisasi format *student evaluation* dengan 36 item dan digunakan oleh 9 (Sembilan) jurusan pada fakultas tersebut (Smith, 2007).

Kebanyakan institusi pendidikan di Kanada menerapkan *student evaluation* dengan cara meminta tanggapan pada semua mahasiswa yang terdaftar pada program studi tertentu dengan merangking program studi yang mereka pilih (Beran, Violato, Kline, & Frideres, 2008; Wood & Harding, 2007). Beran et al. (2008) menermukan bahwa hasil dari *student evaluation* berbeda tergantung dari karakteristik program studi, tahun program tersebut dan status dari mahasiswa yang terdaftar selama periode tersebut.

*Student evaluation* juga digunakan institusi pendidikan di Israel (Cohen, 2005). Sebagai contoh, lembaga pendidikan Jordan Valley Regional melaksanakan penilaian terhadap program studi dan pembelajaran dengan pendekatan *student evaluation* dengan 12 item dalam satu kertas, yaitu mahasiswa diminta untuk mengevaluasi outline dari program pendidikan, tujuan program pendidikan, referensi yang digunakan, hasil pembelajaran dan penilaian. Berkaitan dengan penilaian pengajaran dosen, mahasiswa diminta untuk merespon pertanyaan tentang keterampilan komunikasi dan kemampuan dosen. Hal yang sama juga terjadi di United Kingdom dan Netherlands beberapa institusi telah mengembangkan paket standar pengajaran dimana respon mahasiswa termasuk dalam proses evaluasi. Di Indonesia, kebanyakan institusi menggunakan *student evaluation* untuk memperoleh informasi tentang *performance* dosen, seperti yang dilakukan oleh Pusat Pembelajaran dan Penjaminan Mutu Politeknik Negeri Manado.

Evaluasi *Performance* Dosen dilakukan oleh Politeknik Negeri Manado melalui Pusat Pengembangan Pembelajaran dan Penjaminan Mutu, dimana Pusat ini mengeluarkan formulir evaluasi *performance* dosen dan mendistribusikannya ke setiap program studi. Koordinator Program Studi selanjutnya mendistribusikan formulir tersebut kepada semua mahasiswa kemudian mahasiswa memberi tanggapan/penilaian secara manual terhadap isi formulir tersebut sesuai dengan apa yang mereka alami dan rasakan selama proses pembelajaran satu semester. Oleh karena tanggapan/penilaian dilakukan secara manual, terkadang penilaian mahasiswa kurang objektif dimana para mahasiswa secara bersama-sama memberikan penilaian mereka, atau terkadang karena dosen berada dalam kelas sehingga mahasiswa tidak memberikan penilaian sebagaimana yang mereka rasakan atau mahasiswa merasa takut memberikan penilaian yang sebenarnya. Berdasarkan kendala-kendala diatas maka pengembangan aplikasi system online pendekatan “*student evaluation*” dibuat untuk mempermudah mahasiswa melakukan evaluasi *performance* dosen secara objektif tanpa ada rasa takut kepada dosennya karena melalui sistem ini mahasiswa dapat menggunakan *smartphone* atau *notebook* mereka, serta untuk mempermudah koordinator program studi dan ketua jurusan dalam mendapatkan hasil evaluasi *performance* dosen.

Sistem berbasis online ini akan digunakan oleh mahasiswa untuk mengevaluasi *performance* dosen dalam hal pengajaran. Saat ini, evaluasi *performance* dosen oleh

mahasiswa dilaksanakan secara manual dimana setiap akhir semester, setiap mahasiswa harus mengisi formulir evaluasi performance dosen yang dikeluarkan oleh Pusat Pengembangan Pembelajaran dan Penjaminan Mutu dan sesudah diisi oleh mahasiswa, formulir tersebut direkap oleh koordinator program studi untuk melihat kinerja dosen dalam melaksanakan tugas pembelajaran.

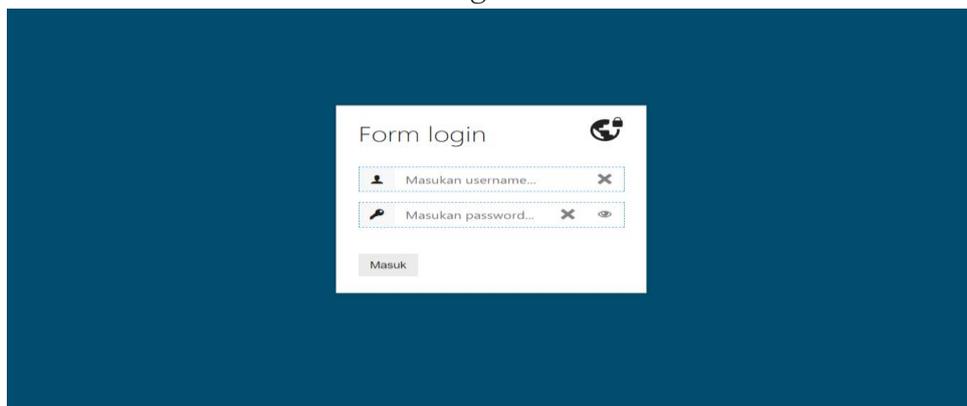
#### *B. Langkah-Langkah Penggunaan Aplikasi System Online Pendekatan ‘Student Evaluation’*

Sebelum menggunakan aplikasi, tim pelatih melakukan beberapa kegiatan yaitu, bagi Mahasiswa, tim pelatih memperagakan kepada mahasiswa bagaimana mengakses aplikasi sistem online pendekatan ‘student evaluation’ untuk mengevaluasi performance dosen. Kemudian tim memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk Tanya-jawab dan diskusi. Selanjutnya, tim memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk melakukan evaluasi menggunakan aplikasi sistem online melalui smartphone dan atau notebook mereka.

Bagi Koordinator Program Studi dan stafnya, tim pelatih memperagakan kepada koordinator program studi dan stafnya bagaimana mengakses aplikasi system online pendekatan ‘student evaluation’. Tim kemudian memberikan kesempatan kepada koordinator program studi dan stafnya, ketua jurusan untuk Tanya jawab dan diskusi. Tim juga memberikan kesempatan kepada koordinator program studi dan stafnya, untuk mengakses hasil evaluasi yang diberikan oleh mahasiswa. Berikut ini adalah langkah-langkah penggunaan system oleh mahasiswa dan koordinator program studi dan stafnya.

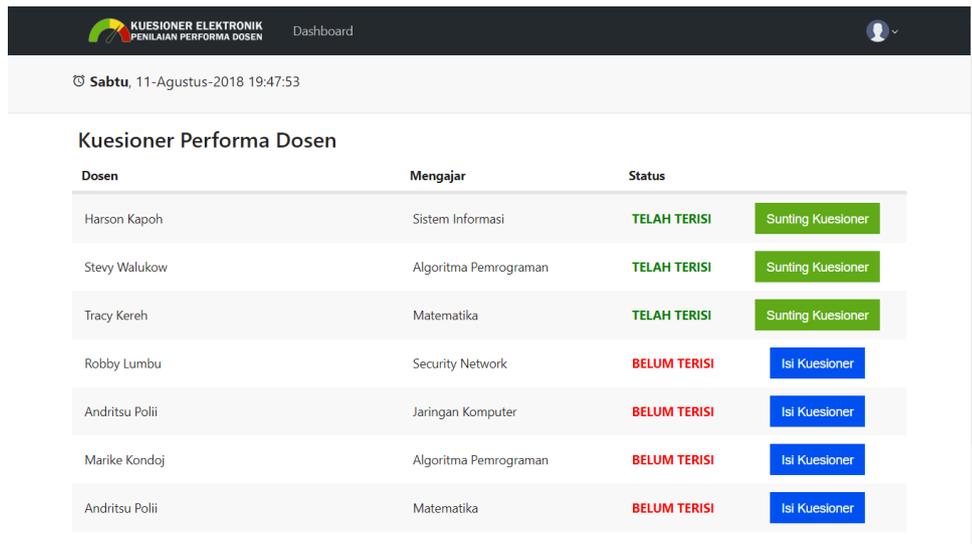
##### *1. Bagi Mahasiswa*

##### *Mahasiswa – Mengisi Kuesioner*

The image shows a login form titled "Form login" centered on a dark blue background. The form has a white background and contains two input fields: "Masukan username..." with a user icon and a clear button (X), and "Masukan password..." with a key icon, a clear button (X), and a toggle eye icon. Below the fields is a "Masuk" button. There is also a small globe icon in the top right corner of the form area.

*Gambar 1. Formulir Login Aplikasi*

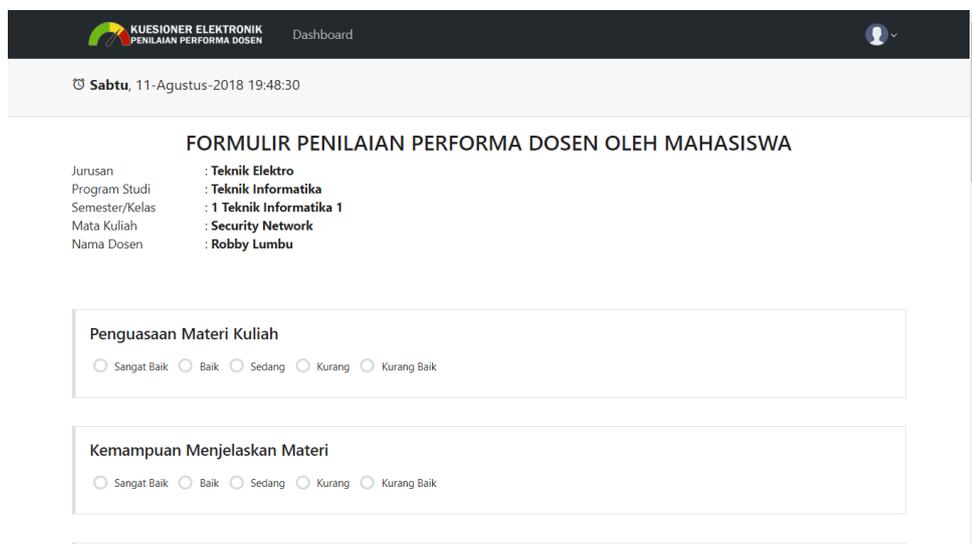
Untuk mengisi kuesioner mahasiswa harus terlebih dahulu login ke aplikasi dengan menggunakan username dan password yang telah dibuat oleh Administrator Jurusan ataupun Administrator Utama.



Dosen	Mengajar	Status	Aksi
Harson Kapoh	Sistem Informasi	TELAH TERISI	Sunting Kuesioner
Stevy Walukow	Algoritma Pemrograman	TELAH TERISI	Sunting Kuesioner
Tracy Kereh	Matematika	TELAH TERISI	Sunting Kuesioner
Robby Lumbu	Security Network	BELUM TERISI	Isi Kuesioner
Andritsu Polii	Jaringan Komputer	BELUM TERISI	Isi Kuesioner
Marike Kondoj	Algoritma Pemrograman	BELUM TERISI	Isi Kuesioner
Andritsu Polii	Matematika	BELUM TERISI	Isi Kuesioner

Gambar2. Halaman Depan Panel Mahasiswa

Selanjutnya mahasiswa akan diarahkan kehalaman depan panel mahasiswa, disini mahasiswa dapat memilih untuk mengisi kuesioner atau merubah penilaian kuesioner yang telah dikirim sebelumnya (*Sunting Kuesioner hanya tersedia apabila admin mengaktifkan “Sunting Kuesioner”*).



**FORMULIR PENILAIAN PERFORMA DOSEN OLEH MAHASISWA**

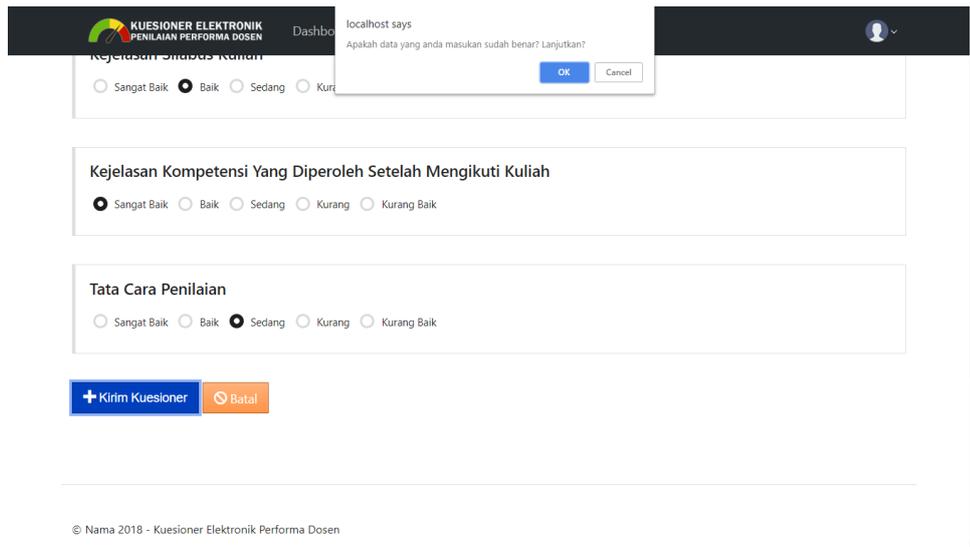
Jurusan : **Teknik Elektro**  
Program Studi : **Teknik Informatika**  
Semester/Kelas : **1 Teknik Informatika 1**  
Mata Kuliah : **Security Network**  
Nama Dosen : **Robby Lumbu**

**Penguasaan Materi Kuliah**  
 Sangat Baik  Baik  Sedang  Kurang  Kurang Baik

**Kemampuan Menjelaskan Materi**  
 Sangat Baik  Baik  Sedang  Kurang  Kurang Baik

Gambar 3. Formulir Penilaian Performa Dosen

Pada halaman ini mahasiswa akan mengisi masing-masing item penilaian berdasarkan pengalaman pribadi mahasiswa tersebut.



localhost says  
Apakah data yang anda masukan sudah benar? Lanjutkan?

OK Cancel

KUESIONER ELEKTRONIK  
PENILAIAN PERFORMA DOSEN Dashboard

Kejelasan Sifat dan Karakter

Sangat Baik  Baik  Sedang  Kurang

Kejelasan Kompetensi Yang Diperoleh Setelah Mengikuti Kuliah

Sangat Baik  Baik  Sedang  Kurang  Kurang Baik

Tata Cara Penilaian

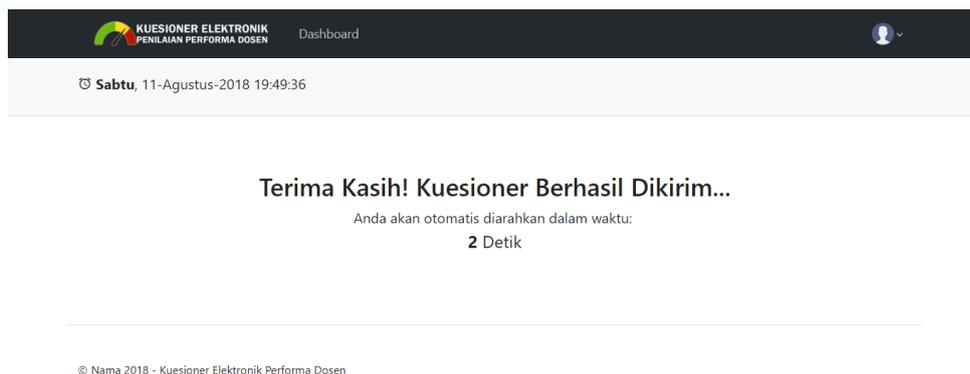
Sangat Baik  Baik  Sedang  Kurang  Kurang Baik

+ Kirim Kuesioner Batal

© Nama 2018 - Kuesioner Elektronik Performa Dosen

*Gambar 4. Konfirmasi Pengiriman Hasil Formulir*

Selanjutnya sistem akan menkonfirmasi kembali apakah jawaban yang dimasukan mahasiswa sudah benar.



KUESIONER ELEKTRONIK  
PENILAIAN PERFORMA DOSEN Dashboard

Sabtu, 11-Agustus-2018 19:49:36

**Terima Kasih! Kuesioner Berhasil Dikirim...**

Anda akan otomatis diarahkan dalam waktu:  
**2 Detik**

© Nama 2018 - Kuesioner Elektronik Performa Dosen

*Gambar 5. Formulir Berhasil Dikirim*

Pada tahap ini hasil penilaian sudah berhasil dikirim, selanjutnya sistem akan mengarahkan mahasiswa kembali kehalaman depan dari panel mahasiswa.

KUESIONER ELEKTRONIK  
PENILAIAN PERFORMA DOSEN

Dashboard

Sabtu, 11-Agustus-2018 19:50:00

### FORMULIR PERUBAHAN PENILAIAN PERFORMA DOSEN OLEH MAHASISWA

Jurusan : **Teknik Elektro**  
Program Studi : **Teknik Informatika**  
Semester/Kelas : **1 Teknik Informatika 1**  
Mata Kuliah : **Security Network**  
Nama Dosen : **Robby Lumbu**

**Penguasaan Materi Kuliah**

Sangat Baik  Baik  Sedang  Kurang  Kurang Baik

**Kemampuan Menjelaskan Materi**

Sangat Baik  Baik  Sedang  Kurang  Kurang Baik

Gambar 6. Formulir Perubahan Penilaian Performa Dosen

Mahasiswa juga dapat merubah penilaian yang sebelumnya telah berhasil dikirim dengan cara meng-klik “**Sunting Kuesioner**” pada halaman panel mahasiswa dan selanjutnya akan diarahkan formulir diatas. Pada halaman ini mahasiswa dapat merubah seluruh item penilaian.

KUESIONER ELEKTRONIK  
PENILAIAN PERFORMA DOSEN

Dashboard

localhost says  
Apakah data yang anda masukan sudah benar? Lanjutkan?

Sangat Baik  Baik  Sedang  Kurang  Kurang Baik

**Kejelasan Kompetensi Yang Diperoleh Setelah Mengikuti Kuliah**

Sangat Baik  Baik  Sedang  Kurang  Kurang Baik

**Tata Cara Penilaian**

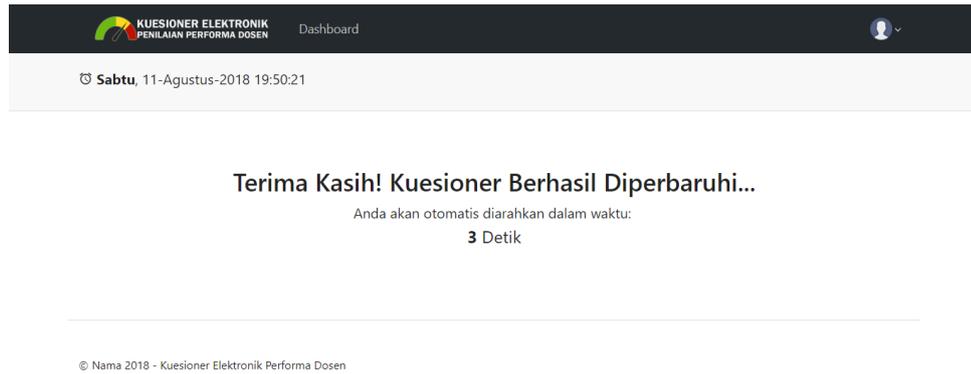
Sangat Baik  Baik  Sedang  Kurang  Kurang Baik

+ Simpan Perubahan Kuesioner

© Nama 2018 - Kuesioner Elektronik Performa Dosen

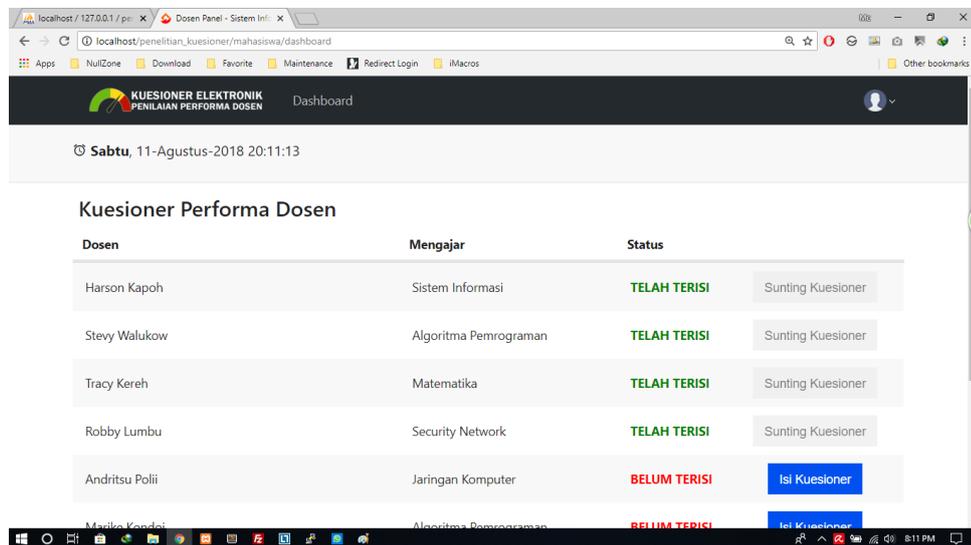
Gambar 7. Konfirmasi Perubahan Penilaian Performa Dosen

Sistem akan mengkonfirmasi apakah seluruh item telah dinilai dengan benar.



Gambar 8. Kuesioner Berhasil Diperbaruhi

Proses sunting kuesioner telah selesai, selanjutnya mahasiswa akan diarahkan ke halaman depan.



Gambar 9. Dashboard Mahasiswa Ketika Fitur “Sunting Kuesioner” Dimatikan

Fitur “Sunting Kuesioner” hanya tersedia apabila Administrator Utama mengaktifkan layanan ini. Indikatornya bisa dilihat dari warna tombol yang berwarna Hijau yang artinya masih bisa dirubah, dan Keabu-abuan yang artinya sudah tidak bisa di sunting.

## 2. Bagi Koordinator Program Studi dan Staf Program Studi dan stafnya – Rekap Kuesioner



Gambar 10. Formulir Login Aplikasi

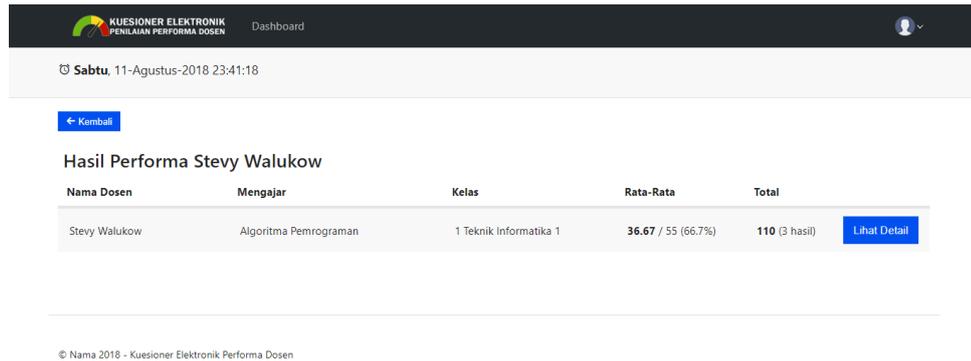
Untuk dapat melakukan rekap kuesioner program studi maka staff program studi harus terlebih dahulu login ke aplikasi dengan menggunakan username dan password yang telah di dibuat oleh Administrator Utama.



Nama Dosen	Rata-rata	Total	
Stevy Walukow	36.67 / 55 (66.7%)	110 (3 hasil)	<a href="#">Lihat Detail</a>
Hanson Kapoh	46.67 / 55 (84.8%)	140 (3 hasil)	<a href="#">Lihat Detail</a>
Tracy Kereh	50 / 55 (90.9%)	50 (1 hasil)	<a href="#">Lihat Detail</a>
Andritau Polii	33 / 55 (60%)	33 (1 hasil)	<a href="#">Lihat Detail</a>
Robby Lumbu	36.5 / 55 (66.4%)	73 (2 hasil)	<a href="#">Lihat Detail</a>
Marika Kondoj	0 / 55 (0%)	(0 hasil)	<a href="#">Lihat Detail</a>

Gambar 11. Halaman Depan Dashboard Staff Program Studi

Pada halaman ini staff program studi dapat melihat seluruh dosen yang mengajar di program studi yang berkaitan. Staff Program Studi bisa melihat data mengajar beserta hasil rekap dengan mengklik “Lihat Detail”.

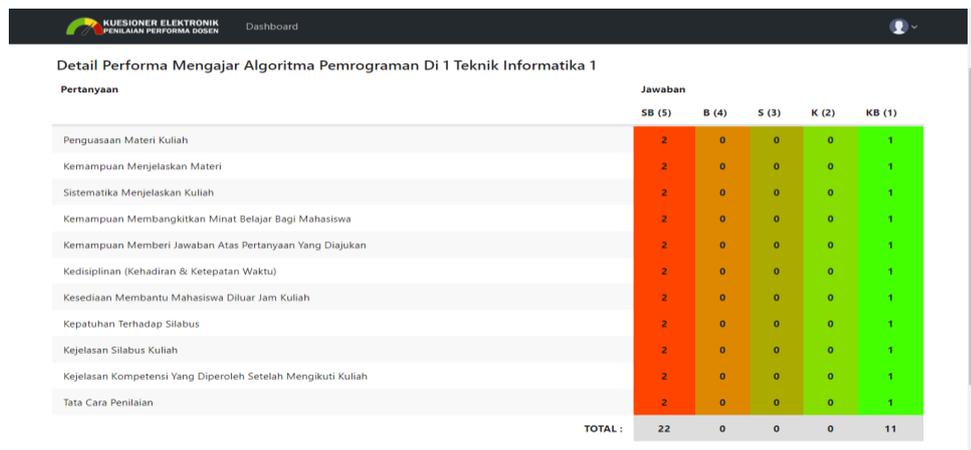


Nama Dosen	Mengajar	Kelas	Rata-Rata	Total
Stevy Walukow	Algoritma Pemrograman	1 Teknik Informatika 1	36.67 / 55 (66.7%)	110 (3 hasil)

© Nama 2018 - Kuesioner Elektronik Performa Dosen

Gambar 12. Daftar Mengajar Dosen Bersangkutan

Pada halaman ini staff program studi dapat melihat seluruh matakuliah yang diajarkan dosen yang bersangkutan di program studi terkait. Staff program studi dapat melihat hasil rekapitan untuk setiap data mengajar dosen bersangkutan dengan mengklik “Lihat Detail”.



Pertanyaan	Jawaban				
	SB (5)	B (4)	S (3)	K (2)	KB (1)
Penguasaan Materi Kuliah	2	0	0	0	1
Kemampuan Menjelaskan Materi	2	0	0	0	1
Sistematika Menjelaskan Kuliah	2	0	0	0	1
Kemampuan Membangkitkan Minat Belajar Bagi Mahasiswa	2	0	0	0	1
Kemampuan Memberi Jawaban Atas Pertanyaan Yang Diajukan	2	0	0	0	1
Kedisiplinan (Kehadiran & Ketepatan Waktu)	2	0	0	0	1
Kesediaan Membantu Mahasiswa Diluar Jam Kuliah	2	0	0	0	1
Kepatuhan Terhadap Silabus	2	0	0	0	1
Kejelasan Silabus Kuliah	2	0	0	0	1
Kejelasan Kompetensi Yang Diperoleh Setelah Mengikuti Kuliah	2	0	0	0	1
Tata Cara Penilaian	2	0	0	0	1
<b>TOTAL :</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11</b>

Gambar 13. Hasil Rekapitan Performa Dosen Bersangkutan

Pada halaman ini koordinator dan staf program studi bisa melihat seluruh hasil rekapitan mengenai performa mengajar dosen bersangkutan tentang mata kuliah terkait.

#### IV. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil evaluasi pelatihan, uji-coba aplikasi sistem ini telah berhasil dilaksanakan dan apabila diprosentasikan, sekitar 95% mahasiswa yang merupakan pengguna utama aplikasi ini dapat mengoperasikan aplikasi sistem ini karena pada prinsipnya aplikasi ini telah dirancang secara sederhana. Demikian juga pimpinan jurusan dan koordinator program studi serta stafnya (100%) dapat dengan mudah mengoperasikan aplikasi sistem ini karena kesederhanaan dari aplikasi sistem ini. Aplikasi sistem ini diharapkan dapat diimplementasikan di Politeknik Negeri Manado untuk mengurangi penggunaan dan penggantian formulir secara massif dan juga untuk meningkatkan penilaian yang objektif terhadap kinerja dosen serta meningkatkan

sistem penjaminan mutu internal. Oleh karena aplikasi ini akan terkoneksi ke website institusi, tentunya kebijakan dan keputusan pimpinan institusi sangatlah dibutuhkan. Untuk itu koordinasi dengan pimpinan dan juga bagian Pusat Informasi Teknologi institusi telah diantisipasi. Dalam mengoperasikan aplikasi sistem ini, semua pihak yang terlibat akan diberikan akses (username dan password). Fasilitas elektronik yang harus dimiliki oleh pihak pengguna adalah notebook/laptop dan atau smartphone yang harus terkoneksi dengan internet.

## V. DAFTAR PUSTAKA

- Beran, T., Violato, C., Kline, D., & Frideres, J. What do students consider useful about student ratings? (*Assessment & Evaluation in Higher Education*, 1-9. 2008)
- Bie, D., & Meng, F. On Student Evaluation of Teaching and Improvement of the Teaching Quality Assurance System at Higher Education Institutions. (*Chinese Education & Society*, 42(2), 100-115. 2009)
- Carter, V. K. Five steps to becoming a better peer reviewer. (*College Teaching*, 56(2), 85-88. 2008).
- Dikti-Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi. Webmaster-18 December 2011. Sistem Pendidikan Tinggi. [http://www.dikti.go.id/?page\\_id=68&lang=id](http://www.dikti.go.id/?page_id=68&lang=id) (Diakses 01 April 2013).
- Huxham, M., Laybourn, P., Cairncross, S., Gray, M., & Brown, N. Collecting student feedback: a comparison of questionnaire and other methods. (*Assessment & Evaluation in Higher Education*, 33(6), 675-686. 2008).
- Kember, D., Leung, D. Y. P., & Kwan, K. P. Does the Use of Student Feedback Questionnaires Improve the Overall Quality of Teaching? (*Assessment & Evaluation in Higher Education*, 27(5), 411-425. 2002)
- McCormack, C. Reconceptualizing student evaluation of teaching: an ethical framework for changing times. (*Assessment & Evaluation in Higher Education*, 30(5), 463-476. 2005).
- Neumann, R. Communicating Student Evaluation of Teaching Results: Rating Interpretation Guides (RIGs). (*Assessment & Evaluation in Higher Education*, 25(2), 121-134. 2000).
- Nilson, L. B. *Teaching at Its Best; A Research-Based Resource for College Instructors* (3rd ed.). (San Francisco, CA: Jossey-Bass. 2010).
- Pounder, J. S. Transformational classroom leadership: a novel approach to evaluating classroom performance. (*Assessment & Evaluation in Higher Education*, 33(3), 233-243. 2008).
- Saroyan, A., & Amundsen, C. Evaluating University Teaching: Time to take stock. (*Assessment & Evaluation in Higher Education*, 26(4), 341-353. 2001).
- Smith, B. P. Student ratings of teaching effectiveness: An analysis of end-of-course faculty evaluations. (*College Student Journal*, 41(4), 788-800. 2007).

- Spooren, P., Mortelmans, D., & Denekens, J. Student evaluation of teaching quality in higher education: development of an instrument based on 10 Likert-scales. (*Assessment & Evaluation in Higher Education*, 32(6), 667-679. 2007).
- Wood, L. N., & Harding, A. Can you show you are a good lecturer? *International Journal of Mathematical Education in Science and Technology*, 38(7), 939-947. 2007).
- Worthington, A. C. The Impact of Student Perceptions and Characteristics on Teaching Evaluations: A case study in finance education. (*Assessment & Evaluation in Higher Education*, 27(1), 49-64. 2002).
- Yining, C., & Hoshower, L. B. Student Evaluation of Teaching Effectiveness: an assessment of student perception and motivation. (*Assessment & Evaluation in Higher Education*, 28(1), 71-88. 2003).