

# Bisma

## Jurnal Bisnis dan Manajemen

- Pemilihan Engineering Contractor Proyek Dana Hibah Energi Terbarukan Dengan Metode Dematel dan ANP (Studi Kasus Lembaga "Y"), Agus Setyo Pambudi
- Pendekatan Balance Scorecard Untuk Pengukuran Kinerja Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Bondowoso, Donie Setyawan
- Pengaruh Negara Asal Terhadap Niat Pembelian Melalui Citra Merek Oleh Konsumen Sepatu di Kota Bandung, Salma Fauziyyah, Mohamad Dimiyati, Ika Barokah Suryaningsih
- Pengaruh Kepercayaan Pada Pimpinan, Mutasi dan Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja Pegawai di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember, Arief Yudho Prasetyo, Andi Sularso, Handriyono
- Peran Kualitas Layanan dalam Membangun Kepuasan dan Komunikasi dari Mulut ke Mulut Pasien Rawat Jalan RSD. dr. Soebandi Jember, Dini Optimasi, Bambang Irawan, Imam Suroso
- Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP IX Jember, Dinarizka Leksi Primandaru, Diana Sulianti K. Tobing, Dewi Prihatini
- Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Tenaga Kependidikan di Kantor Pusat Universitas Jember, Aderharda Boru Sibasopait
- Perbaikan Pelaporan Keuangan Desa Melalui Inovasi Sistem E-Village Budgeting di Kabupaten Banyuwangi, Dewi Ayu Puspita
- Strategi Penentuan Lokasi Global Perusahaan (Studi Kasus di Starbucks Jakarta), Sylvia Sari Rosalina
- Komparasi Model Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Debitur Kupedes BRI Bangsalsari Berdasarkan Suku, Imam Tauhid
- Variabel yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja dan Turnover Intention Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Probolinggo, Nurohma Afrianti, Purnamie Titisari, Handriyono
- Pengaruh Human Capital, Structural Capital, Dan Relational Capital Terhadap Akreditasi Universitas Widyatama, Neneng Susanti, R.Achmad Drajat Aji Sujai, Eristy Minda Utami

*Diterbitkan oleh :*

**JURUSAN MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS JEMBER**

Sekretariat : Jawa No 17 Telp. (0331) 337990 Pswt. 110 Fax (0331) 332150 Jember 68121  
E-mail : bismamanajemen@gmail.com

<i>Bisma</i>	Vol. 12	No. 2	Hal. 145 - 271	Jember, Mei 2018	ISSN : 1978 - 3108
--------------	---------	-------	----------------	------------------	--------------------



*Bisma*

**Jurnal Bisnis dan Manajemen**

**ISSN: 1978-3108**

**Volume 12, Nomor 2, Mei 2018, hlm. 145 – 271**

---

Terbit tiga kali setahun pada bulan Januari, Mei, dan September (edisi berbahasa Indonesia). Berisi tulisan diangkat dari hasil penelitian dan kajian analitis-kritis di bidang bisnis dan Manajemen. ISSN 1978-3108

**Pelindung**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas. Jember

**Penanggung Jawab**

Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember

**Ketua Penyunting**

Sumani

**Sekretaris Penyunting**

Kristian Suhartadi Widi Nugraha

**Penyunting Pelaksana**

Isti Fadah

Hadi Paramu

Gusti Ayu Wulandari

Ika Barokah Suryaningsih

**Penyunting Tamu (Mitra Bestari)**

Mulyadi. Ps (Guru Besar Universitas Brawijaya Malang)

Djayani Nurdin (Guru Besar Universitas Tadulako Palu)

Agus Suroso (Guru Besar Universitas Jenderal Soedirman Purwokerto)

**Pelaksana Tata Usaha**

Cempaka Paramita

Arnis Budi Susanto

**Alamat Penyunting dan Tata Usaha:** Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember, Jln. Jawa No. 17 Jember Telp. (0331) 337990 psw. 110 Fax. (0331) 332150 Kampus Tegalboto JEMBER 68121, *E-mail:* bismamanajemen@gmail.com

---

Penyunting menerima sumbangan tulisan yang belum pernah diterbitkan dalam media lain. Naskah diketik di atas kertas HVS A4 (21 x 29,7 cm) spasi 1,5; margin atas dan bawah masing-masing 2,54 cm; margin kiri dan kanan masing-masing 3,17 cm. Pengetikan menggunakan *Microsoft Word* dengan huruf *Arial* ukuran 12. Panjang artikel berkisar antara 15-25 halaman dan diserahkan dalam bentuk *file-CD* dengan tiga eksemplar cetakan (*print-out*) ke alamat redaksi (lihat "Pedoman penulis Artikel Jurnal *Bisma*"). Naskah yang masuk dievaluasi dan disunting untuk keseragaman format oleh mitra bestari menurut keparannya. Kepastian pemuatan atau penolakan akan diberitahukan kepada penulis utama artikel yang bersangkutan

**DAFTAR ISI**

Pemilihan <i>Engineering Contractor</i> Proyek Dana Hibah Energi Terbarukan Dengan Metode Dematel dan ANP (Studi Kasus Lembaga "Y"), <i>Agus Setyo Pambudi</i>	145 – 157
Pendekatan <i>Balance Scorecard</i> Untuk Pengukuran Kinerja Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Bondowoso, <i>Donie Setyawan</i>	158 - 169
Pengaruh Negara Asal Terhadap Niat Pembelian Melalui Citra Merek Oleh Konsumen Sepatu di Kota Bandung, <i>Salma Fauziyyah, Mohamad Dimyati, Ika Barokah Suryaningsih</i>	170 - 181
Pengaruh Kepercayaan Pada Pimpinan, Mutasi dan Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja Pegawai di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember, <i>Arief Yudho Prasetyo, Andi Sularso, Handriyono</i>	182 – 190
Peran Kualitas Layanan dalam Membangun Kepuasan dan Komunikasi dari Mulut ke Mulut Pasien Rawat Jalan RSD. dr. Soebandi Jember, <i>Dini Optimasi, Bambang Irawan, Imam Suroso</i>	191 – 203
Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP IX Jember, <i>Dinarizka Leksi Primandaru, Diana Sulianti K. Tobing, Dewi Prihatini</i>	204 – 211
Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Tenaga Kependidikan di Kantor Pusat Universitas Jember, <i>Aderharda Boru Sibasopait</i>	212 – 222
Perbaikan Pelaporan Keuangan Desa Melalui Inovasi Sistem E-Village Budgeting di Kabupaten Banyuwangi, <i>Dewi Ayu Puspita</i>	223 – 232
Strategi Penentuan Lokasi Global Perusahaan (Studi Kasus di Starbucks Jakarta), <i>Sylvia Sari Rosalina</i>	233 – 239
Komparasi Model Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Debitur Kupedes BRI Bangsalsari Berdasarkan Suku, <i>Imam Tauhid</i>	240 – 251

Variabel yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja dan Turnover  
Intention Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Probolinggo, 252 – 261  
*Nurohma Afrianti, Purnamie Titisari, Handriyono*

Pengaruh Human Capital, Structural Capital, Dan Relational Capital  
Terhadap Akreditasi Universitas Widyatama, *Neneng Susanti, R.*  
*Achmad Drajat Aji Sujai, Eristy Minda Utami* 262 – 271

EDITORIAL