

# Bisma

## Jurnal Bisnis dan Manajemen

- Pengaruh *Strategic Experiential Modules (Sem's)* dan *Emotional Branding* Terhadap *Brand Loyalty Citra Hand & Body Lotion* Pada Mahasiswi Fakultas Ekonomi Universitas Jember, *Ketut Indraningrat*
- Pengaruh *City Branding* Terhadap *City Image, Customer Satisfaction,* dan *Customer Loyalty* di Kota Ambon, *Haris Salampessy, Imam Suroso, Deasy Wulandari*
- Telaah *Return Saham Bank* di Indonesia Berbasis Indikator Kinerja Kesehatan Keuangan Bank, *Alin Sastiti Maharani*
- Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Budaya Organisasi dan Kualitas Interaksi Atasan dan Bawahan Terhadap Kinerja Melalui Perilaku Bekerja Karyawan Di PTPN XII Surabaya, *Alexander Sitio, Purnamie Titisari, Diana Tobing*
- Pengaruh Atribut Produk Citra *Hand & Body Lotion* Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Di Kota Jember, *Tri Palupi Robustin*
- Pengaruh Citra Institusi dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Mahasiswa Universitas Moch. Sroedji Jember, *Rifka Arinda Noviasari, Deasy Wulandari, Ika Barokah Suryaningsih*
- Pengaruh Karakteristik Individu Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja, *Syahrul Bustomi Murdjianto Purbangkoro, Budi Nurhardjo*
- Pengaruh Kualitas Layanan Serta Nilai yang Dirasakan Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa dengan Citra Penjualan Lelang di Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Jember, *Wiji Yudhiharso, Diah Yulisetiari, Bambang Irawan*
- Alternatif Strategi Bauran Pemasaran Pada PT Indofarma Global Medika Cabang Jember, *Silfiana Nisa, Sarwedi, Deasy Wulandari*
- Peran Kepuasan Dalam Memediasi Pengaruh Implementasi *Service Excellence* Terhadap Loyalitas Nasabah PT.Bank Mandiri, Tbk Kota Banyuwangi, *Hardian Dwi Utomo, Bambang Irawan, Diah Yulisetiari*

*Diterbitkan oleh :*

**JURUSAN MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS JEMBER**

Sekretariat : Jl. Jawa No. 17 Telp. (0331) 337990 Pswt. 110 Facs. (0331) 332150 Jember 68121

E-mail addresses : hari\_sukarno2003@yahoo.com

<i>Bisma</i>	Vol. 9	No. 2	Hal. 123 - 253	Jember, Juli 2015	ISSN : 1978-3108
--------------	--------	-------	----------------	-------------------	------------------